

## **Allgemeine Datenschutzbestimmungen**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die TREND Service GmbH verpflichtet sich daher, mit Ihren persönlichen Informationen sorgfältig umzugehen und Ihre Privatsphäre zu schützen. Mit dieser Erklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass die TREND Service GmbH Ihre personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren. Informationen, die Sie uns unter Pseudonym oder anonym übermitteln, sind keine personenbezogenen Daten.

## **Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die TREND Service GmbH, Bäckerstraße 18, 19348 Perleberg

## **Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden**

Wenn Sie unseren Service in Anspruch nehmen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und anderen persönlichen Informationen. Wir nutzen Ihre Informationen für die Durchführung der Essenbestellungen, der Bereitstellung von persönlichen Lieferlisten und der Veröffentlichung der Speisepläne via Internet. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu Ihren Bestellungen (Liefernachweise) zukommen zu lassen. Ferner helfen uns Ihre Informationen, Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen, speziell die Lieferung des von Ihnen bestellten Essens, zu ermöglichen.

## **Erfasste Informationen**

Alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise, insbesondere fernmündlich oder erstmalig schriftlich über den Vertrag übermitteln, behandeln wir vertraulich. Informationen, die Sie uns hierbei geben, können Ihr Name und der des Essenteilnehmers, Ihre Adresse, Kommunikationsverbindungen, Geburtsdaten des Kindes, Ihre Kontoverbindung für den Lastschriftzug bzw. Ihre Bestelldaten sein. Erhalten Sie soziale Unterstützungen für die Mahlzeiten, so erfassen wir die Träger, welche die Unterstützung zahlen. Ferner beziehen wir Informationen aus anderen Quellen und fügen diese unseren Informationen über Ihr Kundenkonto hinzu. Beispiele für Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, sind aktualisierte Informationen über die Einrichtung (Kita/Schule) und deren Struktur.

## **Weitergabe von Informationen an Dritte**

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Verdacht einer Straftat oder des Missbrauchs unserer Website gegeben ist. Wir sind dann verpflichtet, Ihre Daten an die Strafverfolgungsbehörde weiterzugeben. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass keine Weitergabe der Daten an dritte Unternehmen zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht. Ansonsten werden Ihre Daten ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weitergegeben: Für die Erfüllung unserer Aufgaben sind wir berechtigt, andere Dienstleistungsunternehmen, Behörden, Verbände oder Einzelpersonen zu beauftragen soweit dies für die Erfüllung der Aufgaben notwendig ist. Beispiele hierfür können sein: die Analyse, Reparatur und Pflege unserer Datenbanken, die Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren und Mahnwesen einschließlich Übergabe an Inkassobüro). Diese Dienstleister dürfen Ihre Daten jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

## **Sicherheit Ihrer Informationen**

Sofern wir Daten erheben, speichern wir Ihre Daten auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung befasst sind. Wir unterhalten physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung von persönlichen Informationen unserer Kunden. Unsere Internetadresse <https://trend-essen.ibs6.de> sind gesicherte 128-bit verschlüsselte zertifizierte Verbindungen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, dass wir Sie darum bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen offen legen. Für Sie ist es wichtig, sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen. Wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden. Nach Vertragsabschluss erhalten Sie schriftlich ihre Kundennummer und Ihre

persönliche PIN. Um in Ihre persönliche Seite bei <https://trend-essen.ibs6.de> zu gelangen, ist diese PIN (Persönliche Identifikationsnummer) notwendig. Geben Sie diese, vor allem zusammen mit Ihrer Kundennummer, nie an Dritte weiter. Wir werden Sie niemals dazu auffordern uns ihre PIN zu nennen, weder über elektronischen noch persönlichen Weg.

#### **Hinweise**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich über Ihre gespeicherten Daten zu informieren. Entweder in Ihrem Kundenkonto oder Sie Schreiben uns bitte [info@hoteldeutscherkaiser.de](mailto:info@hoteldeutscherkaiser.de). Diese E-Mail Adresse ist gegen Spam Bots geschützt, Sie müssen JavaScript aktivieren, damit Sie es sehen können oder rufen Sie uns unter unserer Service-Hotline +49 3876 30 12 12 an, auch wenn Sie sonstige Fragen zum Datenschutz haben. Wir werden versuchen, Ihre Bedenken aus dem Weg zu räumen. Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen, stets nur mit der Zustimmung der betroffenen Kunden vornehmen werden.